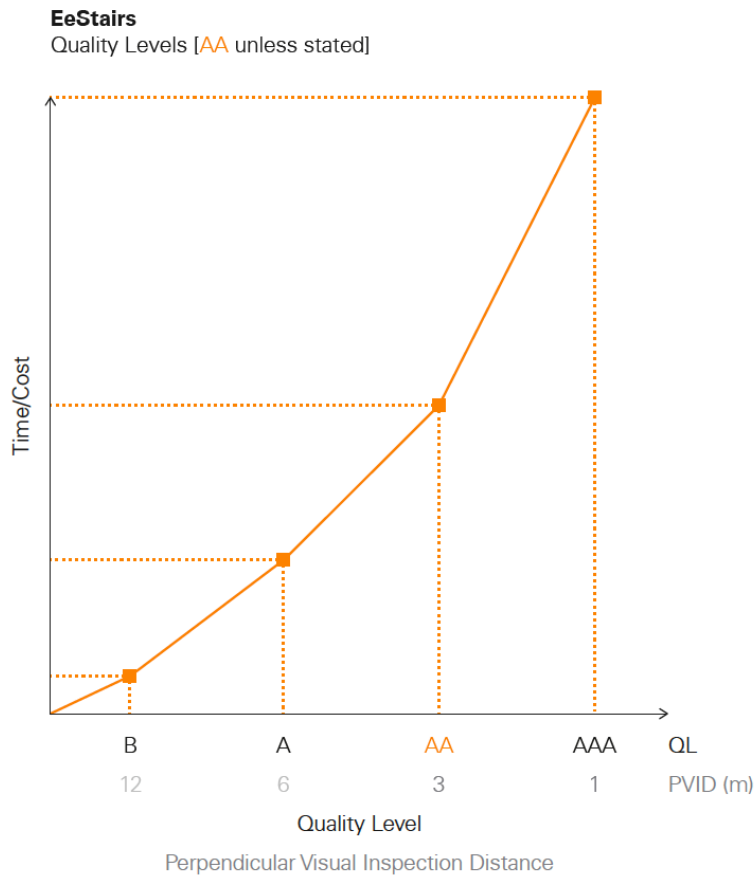


Dans le monde de la personnalisation sur-mesure, les offres peuvent sembler identiques, comparables et interchangeables. Lors de la mise en œuvre, il apparaît souvent et rapidement qu'il s'agit d'une hypothèse incorrecte. Pour éviter de tels malentendus, les spécialistes d'EeStairs se sont réunis avec des consultants du Boston Consulting Group pour demander comment nous, en tant qu'EeStairs, pouvons au moins clarifier notre niveau de qualité et ainsi gérer les attentes. Tant en interne qu'en externe. Comment rendre quelque chose de si subjectif mesurable ? Que peut-on attendre de nous et comment cela peut-il être évalué ?

Nous sommes fiers de vous présenter les niveaux de qualité **EeStairs** :



Comme pour les produits financiers, il existe 4 gradations (de haut en bas) :

**AAA**  
**AA**  
**A**  
**B**

Dans un marché axé principalement sur le budget, un niveau de qualité A est généralement accepté, mais pour **EeStairs**, la norme est **AA**. Si nous proposons des produits dans d'autres qualités, cela sera spécifiquement indiqué dans l'accord.

Et pour arriver aux mêmes conclusions, nous avons établi une méthode de mesure simple pour chaque gradation : le PVID - Perpendicular Visual Inspection Distance, pour Distance d'Inspection Visuelle Perpendiculaire.

1 mètre PVID AAA  
3 mètres PVID AA  
6 mètres PVID A  
12 mètres PVID B

Nous avons réussi à tout résumer dans le graphique ci-dessus. Nous pensons que nous avons réussi à apporter de la clarté à toutes les personnes impliquées.

EeStairs  
Conseil d'administration